



Ronald McDonald  
House Charities®  
Australia

# سياسة الخصوصية الخاصة بمنظمة رونالد ماك دونالد هاوس الخيرية

## نحن نحترم خصوصيتك

تحتزم منظمة رونالد ماك دونالد هاوس الخيرية وكل فرع من فروعها (التي تُسمى معًا "المنظمة" والمُشار إليها فيما بعد بشكل جماعي "نحن" أو "لدينا" أو "الخاص بنا") حقك في الخصوصية ومعالجة المعلومات الشخصية وفقًا لمبادئ الخصوصية الأسترالية (APP) الواردة في الجدول 1 من قانون الخصوصية لعام 1988 (الكومولث) (مبادئ الخصوصية الأسترالية).

## ما هي المعلومات الشخصية التي نجمعها؟

من أمثلة أنواع المعلومات الشخصية التي قد نجمعها منك (على سبيل المثال لا الحصر) ما يلي:

- اسمك بالكامل وعنوان منزلك وعنوان بريدك الإلكتروني وتاريخ ميلادك.
- معلومات الاتصال الخاصة بك ومعلومات الاتصال في حالات الطوارئ.
- معلومات حول ظروفك الشخصية (على سبيل المثال: الحالة الاجتماعية والجنس والمسمى الوظيفي والمعلومات ذات الصلة بشريكك وأطفالك).
- معلومات حول خلفيتك (على سبيل المثال: العرق واللغات المنطوقة والتاريخ الطبي والمعلومات المتعلقة بالصحة والإعاقة، بما في ذلك المعلومات الخاصة بالطفل الذي يحصل على خدماتنا، والسجلات والمؤهلات الأكاديمية، بما في ذلك المؤهلات ذات الصلة بالإسعافات الأولية).
- معلومات حول التبرعات أو التبركات التي قدمتها لنا.
- معلومات حول السلع أو الخدمات التي طلبتها منا، بما في ذلك ما إذا كنت قد طُردت سابقًا من برامجنا أو منازلنا.
- بيانات البنك أو بطاقة الائتمان والمعلومات الحكومية المحددة للهوية (على سبيل المثال: أرقام الرعاية الطبية أو رخصة القيادة).
- عمليات التحقق من الخلفية مثل تصاريح الشرطة وفحوصات العمل مع الأطفال.
- صور فوتوغرافية (تكون هويتك واضحة فيها أو يمكن تمييزك من خلالها).

## المعلومات غير المطلوبة

من وقت إلى آخر، قد نتلقى أيضًا معلومات شخصية غير مطلوبة، وهي معلومات لم نتخذ خطوات فعّالة لجمعها. تشمل الأمثلة البريد الموجه بشكل خاطئ وطلبات التوظيف غير المرغوب فيها والنشرات الترويجية التي تحتوي على معلومات شخصية.

عندما نتلقى هذه المعلومات، سنقرر في غضون فترة معقولة ما إذا كان بإمكاننا جمعها وفقًا للمتطلبات الواردة في مبادئ الخصوصية الأسترالية أم لا. إذا قررنا أنه لا يمكننا جمع المعلومات، فسنقوم بإتلافها أو محو هويتها في أقرب وقت ممكن. أما إذا قررنا أنه بإمكاننا جمع المعلومات ونرغب في الاحتفاظ بها، فسنعامل معها وفقًا للالتزاماتنا بموجب مبادئ الخصوصية الأسترالية.

## عندما تزور الموقع الإلكتروني الخاص بنا

عندما تزور الموقع الإلكتروني الخاص بنا، قد نجمع معلومات معينة مثل نوع المتصفح ونظام التشغيل والموقع الإلكتروني الذي تمت زيارته على الفور قبل زيارة موقعنا، وما إلى ذلك. وتُستخدم هذه المعلومات بطريقة مجمعة لتحليل كيفية استخدام الأشخاص لموقعنا حتى نتتمكن من تحسين خدماتنا.

## ملفات تعريف الارتباط

كما هو شائع جدًا بالنسبة للشركات، نستخدم ملفات تعريف الارتباط على موقعنا الإلكتروني. ملفات تعريف الارتباط هي ملفات صغيرة جدًا يستخدمها أي موقع إلكتروني لتحديد هويتك عندما تعود إلى الموقع ولتخزين معلومات حول استخدامك للموقع. ملفات تعريف الارتباط ليست برامج ضارة تصل إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو تتلفه. ونحن نستخدمها لرفع جودة استجابة موقعنا الإلكتروني. إذا كنت ترغب في عدم تلقي أي ملفات تعريف ارتباط، فيمكنك رفضها عن طريق تغيير إعدادات المتصفح. ولكن هذا سيعني أنك لن تكون قادرًا على الاستفادة الكاملة من الخدمات الموجودة على موقعنا الإلكتروني.

## كيف نجمع معلوماتك الشخصية ونحتفظ بها؟

حيثما كان ذلك ممكناً، نجمع المعلومات الشخصية منك مباشرةً بعدة طرق منها:

- عندما تتفاعل معنا إلكترونياً أو شخصياً.
- عند دخولك إلى موقعنا الإلكتروني.
- عندما نقدم خدماتنا لك.

قد نجمع معلومات شخصية عنك من شخص آخر أو منظمة أخرى في ظل الظروف المنصوص عليها في مبادئ الخصوصية الأسترالية. وعند القيام بذلك، سنتخذ خطوات معقولة لضمان ما يلي:

- أنك على علم بأننا قمنا بجمع المعلومات وبظروف عملية جمع المعلومات.
- أننا حصلنا على موافقتك على جمع المعلومات المعنية إذا كانت معلومات حساسة أو صحية.
- أننا لن نجمع معلوماتك الشخصية إلا بموافقة ولي أمرك أو الوصي عليك إذا كان عمرك أقل من 16 عامًا.

## تخزين معلوماتك الشخصية والاحتفاظ بها

قد يتم الاحتفاظ بمعلوماتك الشخصية في قاعدة بيانات إلكترونية وملفات ورقية في مكاتبنا. حيث سنحتفظ بمعلوماتك الشخصية طالما كان ذلك ضرورياً للغرض الذي تم جمعها من أجله وفقاً لما يقتضيه القانون، وسنتخذ التدابير الفنية والتنظيمية والمادية المناسبة للحفاظ على أمانها. ويتضمن ذلك استخدام الأنظمة الإلكترونية مع حماية كلمة المرور.

## الأغراض التي من أجلها نجمع معلوماتك الشخصية ونحتفظ بها ونستخدمها ونفصح عنها

تتمثل أغراضنا الرئيسية فيما يتعلق بجمع المعلومات الشخصية والاحتفاظ بها واستخدامها والإفصاح عنها فيما يلي:

- توفير السلع أو الخدمات لك أو لطفلك.
- قبول التبرعات أو التبركات منك والتعامل معها وفق الإجراءات.
- الحصول على المنتجات أو الخدمات من موردينا.
- الرد على استفساراتك وإرسال معلومات إليك حول ما نقوم به.
- معالجة طلبات التوظيف وتقييمها.
- إجراء البحوث والدراسات الاستقصائية وتحليل المعلومات الإحصائية.

إذا لم نجمع معلوماتك الشخصية، فقد لا نتمكن من تنفيذ الغرض (أو الأغراض) التي سعينا إلى جمع تلك المعلومات من أجله.

سنستخدم معلوماتك الشخصية وسنُفصح عنها للغرض الذي تم جمعها من أجله فقط (كما هو موضح أعلاه)، إلا إذا حصلنا على موافقتك أو سمح القانون بخلاف ذلك. وتشمل الأمثلة على المواقف التي قد نُفصح فيها عن معلوماتك لأطراف ثالثة ما يلي:

- عندما نعتقد أن الإفصاح ضروري لتقليل احتمالية حدوث خطر يهدد حياة أي فرد أو صحته أو سلامته أو الصحة أو السلامة العامة أو منع حدوثه.
- عندما يكون لدينا سبب للشك في التورط في نشاط غير قانوني، أو سوء سلوك ذي طبيعة خطيرة، ونعتقد بشكل معقول أن الإفصاح ضروري من أجل اتخاذ الإجراء المناسب فيما يتعلق بالمسألة.
- عندما نعتقد أن الإفصاح ضروري بشكل معقول لأنشطة إنفاذ القوانين (مثل التحقيق أو المقاضاة أو المعاقبة على الأنشطة الإجرامية) التي يتم إجراؤها بواسطة هيئة تنفيذية أو بالنيابة عنها (على سبيل المثال، الشرطة الفيدرالية الأسترالية ولجنة الجريمة الأسترالية والجمارك، وما إلى ذلك).

- عندما يكون تبادل المعلومات بين منظمة رونالد ماكدونالد هاوس الخيرية وفروعها والشركات التابعة لها ضروريًا لغرض تقديم خدماتنا أو لأغراض ثانوية مشروعة.
- إتاحة المعلومات للجامعات أو الهيئات البحثية الأخرى لأغراض البحث ولكن فقط في شكل غير محدد.
- إتاحة المعلومات لشركائنا في العمل ومقدمي الخدمات الذين يساعدوننا في توفير منتجاتنا وخدماتنا لك، بما في ذلك على سبيل المثال مقدمي خدمة البريد الإلكتروني.
- إذا كانت المعلومات الشخصية عبارة عن معلومات حكومية محددة للهوية؛ حيث يكون الإفصاح عن المعلومات المحددة للهوية ضروريًا بشكل معقول بالنسبة لنا للتحقق من هويتك لأغراض أنشطتنا أو وظائفنا أو وفقًا لما يقتضيه القانون.
- عندما يتم نقل أصول وعمليات أعمالنا إلى طرف آخر باعتباره منشأة عاملة.

في سياق إدارة الأعمال الخاصة بنا، قد نُفصح عن المعلومات الشخصية للشركات التابعة لنا أو مقدمي الخدمات خارج أستراليا، بما في ذلك الولايات المتحدة. وقد لا توفر قوانين الخصوصية في تلك البلدان نفس مستوى الحماية الذي توفره قوانين الخصوصية في الدولة التي تم جمع المعلومات الشخصية فيها. ومع ذلك، فإن هذا لا يغير التزاماتنا بحماية خصوصيتك وسنلتزم بكل القوانين المعمول بها المتعلقة بالإفصاح عن البيانات عبر الحدود، بما في ذلك من خلال اتخاذ الخطوات المعقولة في ظل الظروف السائدة عندئذٍ لضمان عدم انتهاك المستلم الخارجي لمبادئ الخصوصية الأسترالية.

### التسويق المباشر

يجوز لنا، من وقت إلى آخر، استخدام معلوماتك الشخصية لأغراض إرسال مواد تسويقية إليك. ولا نفعل ذلك إلا وفقًا للقوانين المعمول بها أو بموافقتك المسبقة. إذا كنت تتلقى معلومات ترويجية منا ولا ترغب في تلقي هذه المعلومات بعد الآن، فيرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني [privacy@rmhc.org.au](mailto:privacy@rmhc.org.au) وطلب إزالتك من قوائمنا البريدية أو استخدام تسهيلات إلغاء الاشتراك المضمنة في اتصالاتنا التسويقية.

### الوصول إلى معلوماتك الشخصية

يمكنك تقديم طلب خطي للوصول إلى المعلومات الشخصية التي نحفظها عنك ويمكنك طلب إجراء تصحيحات على هذه المعلومات عن طريق التواصل مع مسؤول الخصوصية الوطني (التفاصيل في قسم "كيفية التواصل معنا" الموجود في هذه السياسة). ويمكنك أيضًا أن تسألنا عما إذا كنا نحفظ بأي معلومات شخصية عنك وما إذا كنا قد أفصحنا عن تلك المعلومات.

بشكل عام، سنوفر لك إمكانية الوصول إلى أي معلومات شخصية نحفظها عنك عند الطلب. ومع ذلك، في ظروف محدودة، قد نرفض الوصول إلى المعلومات إذا اقتضى القانون ذلك أو سمح به. وإذا لم نوفر لك إمكانية الوصول، فسنشرح سبب ذلك كتابةً. سنقوم بتصحيح أي معلومات شخصية غير دقيقة أو قديمة أو غير كاملة أو غير ذات صلة أو مضللة وسنقوم بإبلاغ أي شخص أفصحنا له عن المعلومات بالتعديل بشرط أن يكون ذلك ممكنًا عمليًا.

إذا لم نصحح معلوماتك الشخصية عندما تطلب منا القيام بذلك، فيمكنك أن تطلب منا اتخاذ خطوات معقولة لإفراق بيان بالمعلومات المتعلقة بالتصحيح الذي طلبته.

لن نفرض عليك رسومًا مقابل تقديم طلب للوصول إلى معلوماتك الشخصية، ولكننا قد نفرض رسومًا معقولة لتغطية تكاليف إتاحة إمكانية الوصول، مثل تكاليف التصوير. سنعلمك في حال فرض هذه الرسوم قبل التعامل مع طلبك.

### الشكاوى المتعلقة بالخصوصية

إذا كانت لديك أي شكاوى حول ممارسات الخصوصية لدينا، بما في ذلك الاشتباه في انتهاك مبادئ الخصوصية الأسترالية، فيرجى إرسالها عبر البريد الإلكتروني إلى مسؤول الخصوصية الوطني (التفاصيل في قسم "كيفية التواصل معنا" الموجود في هذه السياسة). نحن نتعامل مع الشكاوى

على محمل الجد وسنرد عليك بعد وقت قصير من تلقي إشعار خطي بشكواك. إذا لم تتمكن من الرد على شكواك في غضون فترة زمنية معقولة من تلقيها كتابياً أو إذا كنت غير راضٍ عن الرد الذي تلقيته منا، فيجوز لك تقديم شكوى إلى مكتب المفوض الإعلامي الأسترالي.

يمكنك الحصول على مزيد من المعلومات العامة حول حقوق الخصوصية وقانون الخصوصية من مكتب المفوض الإعلامي الأسترالي عن طريق:

- الاتصال بالخط الساخن للخصوصية على الرقم 1300 363 992
- زيارة الموقع الإلكتروني <http://www.oaic.gov.au>
- مراسلة المفوض الإعلامي الأسترالي على العنوان التالي:

The Australian Information Commissioner  
GPO Box 5218  
Sydney NSW 1042

### التغييرات في سياستنا

يرجى العلم أننا قد نغير سياسة الخصوصية هذه من وقت إلى آخر في المستقبل. وسيتم تحميل النسخ المنقحة على موقعنا الإلكتروني، لذا يرجى التحقق منها مرة أخرى من وقت إلى آخر. وإذا قررنا -في أي وقت- استخدام المعلومات الشخصية بطريقة مختلفة جوهرياً عن تلك المذكورة في وقت جمعها، فسنخطرك عبر البريد الإلكتروني أو عبر إشعار بارز على موقعنا الإلكتروني، وسنطلب موافقتك المسبقة عند الضرورة.

### تواصل معنا

إذا كانت لديك أي أسئلة حول هذه السياسة، فيرجى التواصل مع مسؤول الخصوصية الوطني لدينا:

Ronald McDonald House Charities  
البريد الإلكتروني: [privacy@rmhc.org.au](mailto:privacy@rmhc.org.au)  
21-29 Central Avenue  
Thornleigh NSW 2120

### لأغراض هذه السياسة، تنطبق التعريفات التالية:

تتضمن "المعلومات الصحية" معلومات حول الصحة البدنية أو النفسية أو الإعاقة التي تعرض لها الفرد في أي وقت، ورغبات الفرد الصريحة بشأن توفير الخدمات الصحية له في المستقبل، وأي خدمة صحية تم تقديمها أو سيتم تقديمها إلى الفرد، وأي معلومات شخصية تم جمعها لتقديم أو عند تقديم خدمة صحية، والمعلومات التي تم جمعها فيما يتعلق بالتبرع أو التبرع المزمع بأجزاء الجسم أو الأعضاء أو مواد الجسم، والمعلومات الوراثية التي تُبنى أو يمكن أن تُبنى بالصحة في أي وقت للفرد أو أحد أقاربه، ومعلومات الرعاية الصحية المحددة للهوية.

"المعلومات الشخصية" تعني المعلومات أو الرأي حول فرد محدد، أو فرد يمكن التعرف عليه بشكل معقول، سواء كانت المعلومات أو الرأي صحيحاً أم لا، وسواء تم تسجيل المعلومات أو الرأي في شكل مادي أم لا.

"المعلومات الحساسة" هي نوع من المعلومات الشخصية وتتضمن المعلومات الصحية، والمعلومات الوراثية، والعرق، والرأي السياسي أو العضوية، والدين، والمعتقدات الفلسفية، والعضوية النقابية، والتفضيل الجنسي، والسجل الجنائي.

"رونالد ماكدونالد هاوس (RMHC)" تعني منظمة رونالد ماكدونالد هاوس الخيرية ذات الملكية المحدودة (رقم نشاطها التجاري: 22 003 000 806) بصفتها الوصي على صندوق منظمة رونالد ماكدونالد هاوس الخيرية.

"فرع منظمة رונالد ماكدونالد هاوس الخيرية" يعني كل فرع من الفروع التالية لمنظمة رונالد ماكدونالد هاوس الخيرية والذي يعمل كجمعية مسجلة أو شركة محدودة بضمان ومرخصة لاستخدام اسم رונالد ماكدونالد هاوس الخيرية والعلامات التجارية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى:

- Allan Campbell & W C H House Inc (رقم النشاط التجاري 30 061 528 747).
- Ronald McDonald House Charities Greater Western Sydney Limited (رقم النشاط التجاري 30 540 051 012).
- Canberra and South East NSW House Incorporated (رقم النشاط التجاري 28 589 286 011).
- Canobolas Cottage Incorporated (رقم النشاط التجاري 33 587 284 776).
- Castle Hill Spinney Ltd (رقم النشاط التجاري 24 254 114 823).
- Red Gum House Ltd (رقم النشاط التجاري 87 096 739 234).
- Ronald McDonald House Charities VICTAS Ltd (رقم النشاط التجاري 88 762 184 608).
- Ronald McDonald House South East Queensland Inc (رقم النشاط التجاري 88 438 652 383).
- Sydney Children's Hospital House Incorporated (رقم النشاط التجاري 29 907 192 147).
- The Home Away From Home Inc (رقم النشاط التجاري 17 197 600 778).
- Riverina Kids Care Accommodation Incorporated (رقم النشاط التجاري 23 729 625 001).