

我們尊重你的隱私

「RMHC」和「RMHC 分會」（以下統稱為「RMHC 組織」或稱為「我們」）尊重你的隱私權；我們根據《1988 年隱私法》（Cth）（APP）附表 1 的「澳大利亞隱私原則」來處理個人資訊。

我們收集哪些個人資訊

我們可能向你收集的個人資訊類型包括（但不限於）以下：

- 你的姓名、住址、電子郵件地址和生日；
- 你的聯繫資訊和緊急聯絡人資料；
- 你的個人情況的相關資訊（例如：婚姻狀況、性別、職務以及有關你伴侶和子女的資訊）；
- 你的背景的相關資訊（例如：族群、語言、病史、健康和殘疾資訊，包括正在接受我們服務的兒童的資訊、學業紀錄和資格，包括急救資格等）；
- 你向我們進行捐贈或遺贈的相關資訊；
- 你跟我們訂購的商品或服務的相關資訊，包括你之前是否被我們的計畫或住宿設施驅逐；
- 銀行或信用卡詳的細資訊和政府核發的識別證件（例如：Medicare 健保卡或駕照號碼）；
- 背景調查，比如無犯罪證明和兒童工作審查；
- 照片（你的身份需清楚顯示，或足夠清楚以便識別）。

主動提供的資訊

我們可能不時會收到主動提供的個人資訊，即我們未主動要求收集的資訊。例子包括誤發的郵件、主動發送的就業申請和包含個人資訊的宣傳單。

當我們收到此類資訊時，我們將在一段合理的時間內決定是否可以根據隱私法（APP）的要求收集這些資訊。如果我們確認無法收集這些資訊，我們將儘快銷毀該資訊或取消其身份識別。反之，如果我們確認我們可以收集這些資訊且希望能保留該資訊，我們將根「澳大利亞隱私原則」規定的責任義務處理該資訊。

訪問網站

當你訪問我們的網站時，我們可能會收集某些資訊，比如瀏覽器類型、作業系統、你上一個訪問的網站等。我們將整合這些資訊以分析人們如何使用我們的網站，進而改善我們提供的服務。

Cookies

如同大部分的公司，我們的網站上也有使用 cookies。Cookies 是一種小型的檔案，當你返回網站時，網站會使用 cookies 來識別你的身份，並存儲有關你使用網站的詳細資訊。Cookies 不是會損壞電腦的惡意程式，我們使用 cookies 是為了改善人們使用網站的體驗。如果你不希望收到 cookies，你可以將瀏覽器設定為拒絕 cookies。但這也代表你可能無法充分享受我們網站上的服務。

我們如何收集和持有你的個人資訊

在可行的情況下，我們會通過多種方式直接向你收集個人資訊。方式包括：

- 當你發送電子郵件或親自跟我們聯繫時；
- 當你訪問我們的網站時；或
- 當我們向你提供服務時。

根據「澳大利亞隱私原則」，我們可能會從其他人或其他組織收集你的個人資訊。在此過程中，我們將採取合理措施以確保以下事項：

- 確保你知道我們收集了你的資訊和收集的情況；和
- 如果該資訊為敏感資訊或有關個人的健康狀況，我們會先徵詢你的同意。
- 如果你未滿 16 歲，我們只會在你的家長或監護人同意的情況下收集你的個人資訊。

保存個人資訊

你的個人資訊可能會以電子資料庫或實體檔案的方式保存在我們辦公室。根據收集個人資訊的目的和法律要求，我們會保留你的個人資訊直到不再需要為止。我們運用科技、組織和實體措施來確保你的個人資訊的安全，比如使用受密碼保護的線上系統等。

收集、持有、使用和披露你的個人資訊的目的

我們收集、持有、使用和披露個人資訊的主要目的如下：

- 提供商品或服務給你或你的子女；
- 受理你的捐贈和遺贈；
- 從供應商那裡獲得產品或服務；
- 回覆你提出的疑問並發送與我們的工作相關的資訊；
- 處理和評估僱用申請；
- 進行研究和調查，並分析統計資訊

如果不收集你的個人資訊，我們可能無法實現我們收集該資訊的目的。

除非你同意或法律允許，否則我們只會將你的個人資訊用於收集目的（如上所述）。但我們可能會在以下情況向第三方披露你的個人資訊：

- 我們認為有必要披露該資訊以減少或防止對任何個人的生命、健康或安全，或對公共健康或安全的嚴重威脅；
- 我們合理懷疑有非法活動或性質嚴重的不當行為，並且合理認為我們有必要採取相應的措施來應對；
- 我們合理認為披露該資訊對於執法機構（如「澳大利亞聯邦警察局」、「澳大利亞犯罪委員會」、海關等）開展或代為開展的執法活動（如調查、起訴或懲罰犯罪活動等）來說是必要的；
- 為了提供我們的服務，或為了合法的次要目的需要在「RMHC」、「RMHC 分會」和其他「RMHC」的附屬機構之間交換資訊；

- 出於研究目的將該資訊披露給大學或其他研究機構（僅以取消身分識別的方式進行）；
- 披露該資訊給我們的業務合作夥伴和服務提供方，以便其協助我們提供產品和服務給你，例如電子郵件服務的提供方等；
- 如果該資訊是政府核發的身分識別證，那麼為了開展活動或工作，或應法律要求，我們會披露該資訊以驗證你的身份；
- 當我們的資產和運營因經營方面的考量轉移給另一方時。

在開展業務時，我們可能會向澳大利亞境外的附屬公司或服務提供方（包括美國）披露個人資訊。這些國家的隱私法可能無法提供相同程度的保護，但這並不影響我們保護你隱私的承諾。我們會遵守所有與跨國數據披露相關的適用法律；我們會採取合理措施以確保他國的收件方不會違反「澳大利亞隱私原則」。

直效營銷

我們可能會不時使用你的個人資訊，以便向你發送促銷資料。我們只會在適用法律允許，或徵得你同意的情況下這麼做。如果你有收到我們的促銷資料，並且不希望再收到此類訊息，請發送郵件至：privacy@rmhc.org.au 與我們聯繫；你可以要求我們將你的聯絡資訊從郵寄清單中刪除，或使用我們資料中的取消訂閱功能。

查閱你的個人資訊

你可以以書面的方式要求查閱你的個人資訊；你也可以聯繫「國家隱私官員」，請求更正該資訊（詳情請參閱本政策的“如何聯繫我們”）。

你也可以詢問我們是否持有你的任何個人資訊，以及我們是否已披露該資訊。

只要你提出要求，我們通常會讓你查閱你所有被保存的個人資訊。然而在少數情況下，我們可能會因法律要求或允許而拒絕你的查閱要求。若我們不讓你查閱保存的個人資訊，我們將以書面向你解釋原因。

我們會更正所有不準確、過期、不完整、不相關或誤導性的個人資訊，並將在合理且可行的情況下要求存有該資訊的任何一方進行更正。

如果你要求我們更正你的個人資訊後，我們沒有這麼做，你可以要求我們採取合理的步驟，在你要求更正的資訊後附上一份聲明。

我們不會因為你申請查閱個人資訊而向你收費，但可能會向你收取合理的手續費以支付查閱成本，比如複印的成本等。若須向你收取手續費，我們會在受理你的申請之前先行通知。

隱私投訴

如果你對我們的隱私措施有任何不滿意之處，比如其涉嫌違反「澳大利亞隱私原則」等，請發送電子郵件聯繫「國家隱私官員」（詳情請參閱本政策的“如何聯繫我們”）。我們非常重視你的投訴；在收到你的書面投訴信後，我們將盡快做出回應。如果我們在收到書面投訴信後未能在合理的時間內對

你的投訴做出回應，抑或你不滿意我們的回應，你有權向「澳大利亞資訊專員辦公室」（Office of the Australian Information Commissioner，OAIC）提出投訴。

你可以通過以下管道聯繫「OAIC」以獲取更多有關你的隱私權和隱私法的資訊：

- 撥打隱私專線：1300 363 992
- 訪問網站：<http://www.oaic.gov.au>
- 郵寄至：
Australian Information Commissioner
GPO Box 5218
Sydney NSW 1042

隱私政策的修改

請注意，我們將來可能會不時修改此「隱私政策」。修訂後的版本將上載至我們的網站，歡迎定時訪問以便查閱。若我們使用你的個人資訊的方式與當初收集該資訊時的方式有實質的差異，我們將通過電子郵件通知，或在我們網站上顯眼之處進行通知。必要時，我們將徵詢你的同意。

如何聯繫我們

若你對本政策有任何疑問，請聯繫我們的「國家隱私官員」：
麥當勞叔叔之家慈善基金會（Ronald McDonald House Charities）
電子郵件：privacy@rmhc.org.au
21-29 Central Avenue
Thornleigh NSW 2120

本政策詞彙的釋義如下：

“健康資訊”的定義包括：個人在任何時候的身體、心理健康或殘疾的相關資訊；個人對未來自己獲得的健康服務的明確期望；已經提供給個人，或將要提供給個人的任何健康服務；為提供健康服務，或在提供健康服務時收集的任何個人資訊；與身體部位、器官或身體物質的捐贈或預期捐贈相關的資訊；在任何時候皆可被來於預測個人或其親屬的健康狀況的遺傳資訊，以及健保卡號。

“個人資訊”是指與已識別的個人，或與可合理識別的個人相關的資訊或意見，無論該資訊或意見是否屬實，且無論該資訊或觀點是否被記錄下來。

“敏感資訊”是一種個人資訊，包括健康資訊、基因、種族、政治觀點或政黨成員資格、宗教、哲學信仰、工會成員資格、性偏好和犯罪紀錄。

「RMHC」是指「麥當勞叔叔之家慈善基金會有限公司」（ABN 22 003 000 806），其作為「麥當勞叔叔之家慈善基金信託」（Ronald McDonald House Charities Trust）的受託人。

「RMHC 分會」是指以下每一個作為社團法人或擔保有限公司運營，並獲得使用「RMHC」名稱、商標和其他知識產權許可的「麥當勞叔叔之家慈善基金會」之分會：

- Allan Campbell & W C H House Inc (ABN 30 061 528 747);
- Ronald McDonald House Charities Greater Western Sydney Limited (ABN 30 540 051 012);
- Canberra and South East NSW House Incorporated (ABN 28 589 286 011);
- Canobolas Cottage Incorporated (ABN 33 587 284 776);
- Castle Hill Spinney Ltd (ABN 24 254 114 823);
- Red Gum House Ltd (ABN 87 096 739 234);
- Ronald McDonald House Charities VICTAS Ltd (ABN 88 762 184 608);
- Ronald McDonald House South East Queensland Inc (ABN 88 438 652 383);
- Sydney Children's Hospital House Incorporated (ABN 29 907 192 147);
- The Home Away From Home Inc. (ABN 17 197 600 778); and
- Riverina Kids Care Accommodation Incorporated (ABN 23 729 625 001).